

My **Lease** Motor

My Lease Motor

Inleverhandleiding Motorfietsen



Inhoud

Einde leasecontract	3
Inleverlocaties	3
Innamerapport	4
Compleet	4
Schoon	4
Schades	5
Acceptabele en niet acceptabele schade	5
<i>Gebruikssporen</i>	5
<i>Deuken in de carrosserie</i>	5
<i>Krassen en vlekken in de lak</i>	6
<i>Glasschade</i>	6
<i>Beschadiging aan velgen en banden</i>	6
Checklist	7

Einde leasecontract

Bij ieder leasecontract breekt onvermijdelijk een keer het moment aan waarop de leaseovereenkomst afloopt en de motor weer ingeleverd wordt. Om dat zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben wij voor u deze handleiding met inleverrichtlijnen samengesteld.

U kunt hierin nalezen welke richtlijnen wij hanteren bij het bepalen of een inleverschade als aanvaardbare gebruiksschade wordt gezien en voor welke schade dat niet het geval is.

Heeft u vragen over de inname van uw motor? De medewerkers van ons eigen Biker Care Team staan voor je klaar:

+31 (0)85 048 21 06

bikercare@myleasemotor.com

Inleverlocaties

U kunt uw motor inleveren bij de dealer die uw nieuwe motor levert of uw huidige motor geleverd heeft. Op het moment van inleveren wordt de eind-kilometerstand, de inleverdatum en de ontvangst vande kentekencard geregistreerd. Er wordt ter plekke nog geen schadevaststelling opgemaakt. Dit gebeurt op een later moment. De uiteindelijke inname vindt plaats tussen de dealer en My Lease Motor, waar de juiste voorzieningen aanwezig zijn voor eenadequate schadevaststelling en registratie.

Let op: Vergeet u niet om de motor telefonisch of per e-mail bij ons af te melden? Wij zetten vervolgens een transport opdracht in gang.

Het is ook mogelijk om de motor rechtstreeks bij ons innamepunt in Ravenstein in te leveren.

My Lease Motor
Bulk 19
5371 ML Ravenstein

Wij verzoeken u in dat geval om vooraf een afspraak te maken. Zo kunnen wij u ter plekke nog sneller van dienst zijn.

+31 (0)85 048 21 06

bikercare@myleasemotor.com .

Kunt u zelf de motor niet inleveren, laat het ons dan weten. Wij bieden u ook de mogelijkheid om de motor tegen eenvergoeding overal in Nederland op te laten halen.

Innamerapport

Bij de inname stellen wij een innamerapport op. Dit rapport beschrijft de staat van de motor en wordt samen met u (indien aanwezig) ondertekend. Er wordt gelet op het exterieur en de aanwezigheid van onderdelen en mee geleasede accessoires. Tevens dienen alle boekjes en sleutels aanwezig te zijn bij het inleveren van de motor.

Compleet

Uiteraard is het noodzakelijk dat u de motor compleet inlevert. De stelregel hiervoor is simpel: alles wat bij de motor aanwezig was bij aflevering (of gedurende het leasecontract is geleverd) hoort ook weer te worden ingeleverd.

Denk hierbij aan onder andere de volgende zaken:

- Alle sleutels: reservesleutel en moedersleutel en eventueel de codekaart, keyfob, sleutels van koffers, sloten etc.
- Kentekencard.
- Het onderhouds- en instructieboekje van de motor.
- Alle accessoires die in de leaseovereenkomst zijn opgenomen.
- Eventuele SD-kaart en/of cd-rom voor het navigatiesysteem.
- Nummerplaat.
- SCM-certificaat van het alarm (indien aanwezig).
- Alle (laad)kabels behorend bij de elektrische motor (indien van toepassing).

Schoon

Let u erop dat de motor schoon is als u deze inlevert. Zo voorkomt u dat achteraf reinigingskosten inrekening worden gebracht.

Tip: Het schoonmaken van uw motor zorgt er ook voor dat u zelf de schades op voorhand beter kunt zien. Komt u nog niet gemelde schades tegen? Meld dit dan alsnog (zie kopje 'Schades').

Schades

Het is belangrijk dat u alle schades heeft gemeld voordat u de motor inlevert. U kunt dat doen het schadeformulier dat u vindt op: www.myleasemotor.com/documenten.

En per mail via: schade@myleasemotor.com

Worden er bij de inname niet gemelde schades geconstateerd die niet vallen onder de acceptabele gebruiksschades, dan worden de reparatiekosten bij u in rekening gebracht.

Acceptabele en niet acceptabele schade

Als de schade het gevolg is van normaal gebruik van de motor, spreken we van een acceptabeleschade. Er zijn voor u geen kosten aan deze schades verbonden.

Voorbeelden van acceptabele en niet acceptabele schade:

Gebruikssporen

Acceptabel

Lichte beschadigingen in/aan de bagagekoffers.

Vervuiling van bekleding van het zadel die binnen 10 minuten gereinigd kan worden.

Niet acceptabel

Intense geur (of haren) in het zadel en of in de bagagekoffers.

Scheuren/gaten in het zadel of afgebroken/ontbrekende delen van de motorfiets.

Blijvende vlekken, verkleuringen, brand- of schroeiplekken die niet door eenvoudige reiniging verwijderd kunnen worden.

Achtergebleven gaten als gevolg van gedemonteerde zaken.

Deuken in de carrosserie

Acceptabel

Een kleine deuk met een diameter van maximaal 1 cm waarbij voor de reparatie geen spuitwerk noodzakelijk is.

Niet acceptabel

Deuken met een grotere diameter dan 1 cm en deuken waarbij spuitwerk nodig is voor herstel.

De aanwezigheid van meerdere (kleine) deuken op de motor.

Krassen en vlekken in de lak

Acceptabel

Een kras in de lak die niet door de lak heen is en door te polijsten is te verwijderen.

Niet acceptabel

Krassen die door de lak heen zijn en niet door te polijsten zijn te verwijderen

Vlekken door (vogel) uitwerpselen of chemische stoffen die zijn ingebrand in delak of in het zadel.

Glasschade

Acceptabel

Een sterretje in de ruit/windscherm.

Condens in de verlichting.

Niet acceptabel

Krassen of barsten in de ruit, windscherm of spiegels

Beschadigd of kapot glas van de verlichting en/of instrumentarium.

Beschadiging aan velgen en banden

Acceptabel

Lichte beschadiging (bijvoorbeeld kleine krasjes) aan velgen.

Niet acceptabel

Ernstige beschadiging (bijvoorbeeld diepe krassen of groeven), scheuren of vervormingen aan velgen.

Een scheur of een gat in de band of een bult op de band.

Beschadigingen aan spiegels

Acceptabel

Een kras in de behuizing die door te polijsten is te verwijderen.

Niet acceptabel

Gebarsten glas of een gebarsten of beschadigde behuizing.

Afgerukte of loshangende spiegels.

Niet door polijsten te verwijderen krassen.

Accessoires

Acceptabel

Een kleine krassen in de behuizing van een navigatiesysteem. (die door te polijsten is te verwijderen)

Niet acceptabel

Gebarsten glas of een gebarsten of beschadigde behuizing.

Een niet werkend systeem.

Knoppen die niet meer werken of kapot zijn.

Checklist

- Is de motor schoon?
- Zijn alle schades aan de motor vooraf gemeld?
- Zijn alle documenten die bij de leasemotor horen compleet?
- Is alles aanwezig:
 - onderdelen
 - accessoires
 - opties

Alle bovengenoemde die in de overeenkomst zijn opgenomen (en waarvoor wij de factuur hebben betaald)

- Heeft u de motor bij ons afgemeld? Of (in het geval van inlevering bij ons innamepunt in Ravenstein) heeft u vooraf een afspraak gemaakt voor het inleveren van de motor?

Motorrijden zonder Zorgen!

My Lease Motor

Bulk 19 – 5371 ML Ravenstein – Nederland

Biker Care +31 (0)85 048 21 06

Algemeen +31 (0)85 048 21 06

bikercare@myleasemotor.com

www.myleasemotor.com

© 2021-01 | De inhoud van dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Wijzigingen voorbehouden.