

A photograph of two men on motorcycles. The man on the left is wearing a black helmet with orange accents, sunglasses, and a black jacket. The man on the right is wearing a white helmet, sunglasses, and a tan jacket. They are both smiling and looking at each other. The background shows a city street with buildings and trees.

My Lease Motor

My Lease Motor

**Veelgestelde vragen
op een rijtje!**

Veel Veelgestelde vragen omtrent leasen

In dit document hebben wij heel veel ‘veelgestelde vragen’ over ons en ons lease-product beantwoord. Staat uw vraag er nietbij? Neemt u dan contact op met My Lease Motor via telefoonnummer +31 (0)85 048 21 06 of per e-mail bikercare@myleasemotor.com

Algemeen

1. Wie is My Lease Motor?

MyLeaseMotor is het eerste bedrijf die het gemak van operational lease merkonafhankelijk heeft doorgezet naar de motorbranche. Met een ultiem doel om motorrijden voor iedereen bereikbaar te maken stroopt het team van My Lease Motor dagelijks hun mouwen op.

Gesteund door zusterbedrijf MyLeaseCar, dat al jaren ervaring heeft in het ontzorgen van mobiliteit, biedt My Lease Motor ieder mogelijk model en merk aan..

2. Sluit ik de leaseovereenkomst bij My Lease Motor?

Ja, u sluit de overeenkomst met My Lease Motor. Uw eigen officiële merkdealer verzorgt de levering van uw motor.

3. Is My Lease Motor aangesloten bij Stichting Keurmerk Private Lease?

Nee. Stichting Keurmerk Private Lease is er nog niet voor motoren, enkel voor auto's. Wel werken wij 100% volgens de richtlijnen van Stichting Keurmerk Private Lease en worden hier jaarlijks op geauditeerd. Alle private lease-contracten via My Lease Motor voldoen aan alle eisen en normen zoals opgesteld door Stichting Keurmerk Private Lease.

4. Hoe herken ik dat het product voldoet aan de eisen vanuit Stichting Keurmerk Private Lease?

Bij auto's: wanneer het product voldoet aan alle eisen en normen zoals opgesteld door Stichting Private Lease vindt u de logo's van het Keurmerk terug op alle offerte- en contractdocumenten. Wanneer het product van de aanbieder is gecertificeerd door de Stichting Keurmerk Private Lease, kent deze aanbieder een deelnemerspagina op de website van de stichting. Daarnaast ontvangt u bij elk private lease-aanbod de Algemene Voorwaarden Private Lease zoals opgesteld door Stichting Keurmerk Private Lease.

Bij motoren: het Keurmerk richt zich nu nog alleen op auto's. Dat betekent dat we het keurmerk niet op de offerte- en contractdocumenten voor motorfietsen mogen vermelden. Omdat My Lease Motor veel waarde hecht aan transparantie hebben we de documenten en overeenkomsten zoveel als mogelijk op dezelfde wijze als de voorwaarden van Stichting Keurmerk Private Lease ingericht en krijgt u dezelfde zekerheden.

5. Wat doet Stichting Keurmerk Private Lease?

Het Keurmerk Private Lease hoort bij Stichting Keurmerk Private Lease dat de consument beschermt. Door het keurmerk weet u bij welke partij u veilig en verantwoord een auto kunt leasen. Meer informatie over Stichting Keurmerk Private Lease kunt u op www.keurmerkprivatelease.nl terugvinden.

Bestelling en levering

- 6.** Op welke naam wordt het kenteken geregistreerd?
Het kenteken van uw motor wordt op My Lease Motor geregistreerd.
- 7.** Is het mogelijk mijn huidige motor in te ruilen?
Uw dealer kan, wanneer hij/zij dat wenst, uw huidige motor inkopen. Hiervoor kunt u contact opnemen met uw dealer.
- 8.** Is private lease ook mogelijk voor bedrijven?
My Lease Motor biedt zowel private als zakelijke lease-contracten aan. Zoekt u een oplossing voor uw medewerkers of uw bedrijf? Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.
- 9.** Ik heb nog niets vernomen, maar ik heb wel alle documenten opgestuurd ter beoordeling van mijn aanvraag. Kan ik met iemand in contact komen of de huidige status?
Heeft u vragen over de status van uw beoordeling dan kunt u telefonisch contact opnemen met ons via telefoonnummer +31 (0)85 048 21 06.
- 10.** Zit ik meteen vast aan het leasecontract na ondertekening?
Nee, op het moment dat u de leaseovereenkomst tekent, heeft u nog 14 dagen bedenktijd. Na deze bedenktijd bestellen wij de motor en bij uw dealer.
- 11.** Hoeveel tijd zit er tussen de bestelling en aflevering van de motor die op voorraad staan? Nadat My Lease Motor uw auto of motor besteld heeft, zal uw dealer u informeren en op de hoogte houden van de exacte levering.
- 12.** Hoe vraag ik een parkeervergunning aan voor mijn lease motor?
U kunt contact opnemen met My Lease Motor via telefoonnummer +31 (0)85 048 21 06 en wij helpen u graag verder met een machtiging. Met deze machtiging kunt u zelf een parkeervergunning aanvragen in uw gemeente.

Contract en voorwaarden

- 13.** Kan ik nadat ik het leasecontract heb ondertekend nog van het leasecontract afzien?
Ja, dat kan. U heeft namelijk 14 dagen bedenktijd. Dit betekent dat u een leasecontract kosteloos kunt ontbinden tot 14 dagen nadat My Lease Motor het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen.
- 14.** Mogen er andere personen op mijn motor rijden?
Iedereen met een geldig Nederlands rijbewijs en toestemming van de contractant mag op de motor rijden.
- 15.** Kan het lease-contract verlengd worden?
Ja, verlengen is mogelijk tot een maximale looptijd van 60 maanden. Neem hiervoor contact op met My Lease Motor via telefoonnummer +31 (0)85 048 21 06 of per mail op sales@myleasemotor.com.

16. Is het mogelijk het contract tussentijds te beëindigen?

Ja, dat is mogelijk. Dit kan na het verstrijken van de eerste 12 maanden van uw overeenkomst en hier zijn kosten aan verbonden. Deze kosten bedragen 40% van de resterende termijnen van uw contract. Hoe hoog deze kosten exact zijn, hangt af van uw specifieke situatie. My Lease Motor brengt u namelijk nooit meer kosten in rekening dan in het geval u bij aanvang van het contract voor deze kortere looptijd had gekozen.

a. Wij gebruiken hiervoor de volgende formule:

b. *Reeds betaalde termijnen + 40% beëindigingskosten ≤ aantal maanden x oorspronkelijk tarief.*

Een voorbeeld

U heeft gekozen voor een looptijd van 48 maanden. De overeengekomen leaseprijs bedraagt € 250 inclusief btw. Stel, u wilt na 42 maanden uw leasecontract voortijdig beëindigen. Het oorspronkelijke maandbedrag, behorende bij een looptijd van 42 maanden, had bij het afsluiten van uw contract € 260 geweest.

Betaalde termijnen:	42 maanden x € 250 =	€ 10.500
Beëindigingskosten:	40% van (6 maanden x € 250) =	€ 600
Totaal		€ 11.100

Indien u direct voor 42 maanden had gekozen, dan had u betaald: 42 maanden x € 260 = € 10.920

Uw reeds betaalde termijnen + de beëindigingskosten mogen dus niet meer bedragen dan € 10.920.

Uitwerking

$(42 \times € 250) + (40\% \text{ van } 6 \times € 250) > 42 \text{ mnd} \times € 260$
 $€ 11.100 > € 10.920$

U had dus € 180 gunstiger uit geweest indien u direct voor 42 maanden had gekozen en dit wordt met uw beëindigingskosten verrekend. Deze bedragen dus € 600 - € 180 = € 420.

Naast deze beëindigingskosten rekenen wij uw meer of minder gereden kilometers met u af, waarbij wij rekening houden met eerdere verrekeningen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Zie hiervoor ook onze algemene voorwaarden.

17. Is leasen via My Lease Motor een financiering?

Nee, het leasen van een motor wordt volgens de huidige wet- en regelgeving niet gezien als een vorm van financiering. My Lease Motor blijft dan ook eigenaar van de motor.

18. Kan het maandbedrag tijdens de looptijd wijzigen?

Het maandbedrag zal niet veranderen, tenzij er fiscale wijzigingen optreden (bijvoorbeeld een wijziging van de houderschapsbelasting, btw, de assurantiebelasting of de invoering van een nieuwe belasting). Dit geldt overigens ook als u een motor koopt. Het bedrag op de offerte is het maandbedrag gedurende de gehele looptijd. Wel kan het gebeuren dat u meer of minder kilometers rijdt dan u van tevoren had verwacht. Dit kan dan aanleiding geven het jaarkilometrage in uw overeenkomst te wijzigen. In onze algemene voorwaarden vindt u alles tot in detail terug.

19. Wat is inbegrepen bij de leaseprijs?

De volgende componenten zijn inbegrepen bij de maandelijkse leaseprijs:

- a. Houderschapsbelasting
- b. Reparaties, onderhoud en zomerbanden
- c. Schadeherstel en glasreparatie
- d. WA Cascoverzekering met een eigen bijdrage op Casco van € 450,-
- e. Ongevallen inzittendenverzekering
- f. Rechtsbijstandsverzekering
- g. 24-uurs internationale pechdienst
- h. Vervangend vervoer na 48 uur bij auto's, bij motoren na 72 uur
- i. BTW

De kosten van brandstof of opladen dient u wel zelf te betalen. Ook kosten voor parkeren, wassen van het voertuig, connectiviteitsabonnementen en updates van het navigatiesysteem (indien aanwezig in het voertuig en niet vergoed door de fabrikant), bekeuringen en tolgelden zijn voor uw eigen rekening. Dit kan in bepaalde gevallen ook gelden voor het tussen beurten door vervangen of aanvullen van olie, ruitenwisservloeistof. Neemt u in deze gevallen contact op met de dealer van het merk dat u rijdt.

20. Hebben wijzigingen op het gebied van (houderschap)belasting invloed op het maandbedrag?

Het maandbedrag kan veranderen als gevolg van fiscale wijzigingen. Fiscale oorzaken zijn bijvoorbeeld wijzigingen van de houderschapsbelasting, assurantiebelding of de btw. De houderschapsbelasting kan ook wijzigen wanneer u verhuist naar een andere provincie. Dit geldt overigens ook wanneer u een auto koopt. In onze algemene voorwaarden vindt u alles tot in detail terug.

21. Wordt er een leeftijdsgrens gehanteerd voor het afsluiten van een lease-contract?

Ja, dit product is bedoeld voor mensen van 18 jaar en ouder en in het bezit van een geldig Nederlands rijbewijs. Bij My Lease Motor geldt verder geen leeftijdsbeperking.

22. Hoe wordt er beoordeeld of het aangaan van een private lease-contract voor mij financieel haalbaar is? Wij willen uiteraard voorkomen dat iemand maandelijkse verplichtingen aangaat die niet passen bij zijn of haar persoonlijke situatie. Om te bepalen of het aangaan van een lease-contract financieel verantwoord is werkt My Lease Motor samen met Credit Services. Zij voorzien ons van een advies op basis van uw persoonlijke situatie. Dit doen zij door het toepassen van de leennorm zoals vastgesteld door Stichting Keurmerk Private Lease en toetsing bij het Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Op deze wijze weet u en weten wij dat u een verantwoorde keuze maakt voor het private lease-product.

23. Ik heb een tijdelijk contract of ben werkloos, kom ik in aanmerking voor private lease via My Lease Motor?

Iedere aanvraag voor een lease wordt individueel beoordeeld. De financiële beoordeling hangt af van uw specifieke situatie en zal uitwijzen of u wel of niet in aanmerking komt voor lease via My Lease Motor.

24. Waarom heb ik bij een private-contract via My Lease Motor geen bijtelling?

Bijtelling is alleen van toepassing wanneer uw werkgever u een vervoersmiddel beschikbaar stelt en hiervoor de kosten op zich neemt. Omdat u het contract als privépersoon afsluit en de leasekosten zelf betaalt, is er dus geen sprake van bijtelling. Wel is er sprake van bijtelling als u zakelijk de motor lease aangaat bij My Lease Motor. Maar dan enkel over het aantal privé gereden kilometers van het totaal.

25. Kan iemand anders dan de contractant garant staan?

Mocht u zelf vanwege uw financiële situatie niet in aanmerking komen voor leasen, dan kunt u ook iemand uit uw directe omgeving uitnodigen voor de kredietcheck. Op deze manier wordt de persoon als tweede contract meegenomen op het contract.

- 26.** Moet er een borg betaald worden bij het aangaan van een lease-contract?
Nee, er hoeft geen borg betaald te worden.
- 27.** Is een aanbetaling vereist/mogelijk?
Nee, een aanbetaling is niet vereist en ook niet mogelijk bij een private-lease. Volgens het Keurmerk Private Lease mag er niet met een leaseprijs verlagende aanbetaling gewerkt worden op een private lease-contract. Een eventuele vooruitbetaling kan en mag wel. Vaak wordt hier bijvoorbeeld het bedrag van de "inruiler" voor gebruikt.
- 28.** Moet ik aan het einde van de contractperiode een slottermijn voldoen?
Nee, er is bij My Lease Motor geen sprake van een slottermijn. Slechts de meer of minder gereden kilometers worden met u afgerekend en schades die niet onder reguliere gebruikersschades vallen. Een toelichting op aanvaardbare gebruikersschade vindt u in de 'Inleverhandleiding' op onze website.
- 29.** Er staat een BKR-codering achter mijn naam, kom ik in aanmerking voor private lease?
Iedere aanvraag voor private lease wordt individueel beoordeeld. Het BKR kent verschillende coderingen, ook positieve registraties. Het hangt af van de aard van de codering(en) en de financiële beoordeling van uw aanvraag of u wel of niet in aanmerking komt voor My Lease Motor.
- 30.** Word ik geregistreerd bij het BKR?
Bij het BKR worden alle particuliere kredieten hoger dan € 250 en met een minimale looptijd van één maand geregistreerd. De kans is dus groot dat u al geregistreerd staat, bijvoorbeeld vanwege een hypotheek. Ondanks dat private lease geen krediet is, zal ook een private lease-product worden geregistreerd bij het BKR onder een aangepaste code. Zo ook wanneer u een overeenkomst afsluit bij My Lease Motor, dat onder de voorwaarden van het Keurmerk Private Lease wordt gesloten.

Uw overeenkomst wordt geregistreerd in het CKI-register (Centraal Krediet Informatiesysteem) van het BKR te Tiel. Registratie zal plaats vinden onder de code OA (operationele autolease). Vanuit stichting Keurmerk Private Lease is de hoogte van de registratie vastgesteld op 65% van de som van de leasetermijnen.

Voorbeeldberekening

Stel, uw maandtermijn bedraagt € 200 gedurende 36 maanden.

Het bedrag wat bij BKR geregistreerd wordt, bedraagt in dit geval:

65% van € 200 = € 130

€ 130 x 36 maanden = € 4.680

Kijk voor meer informatie op www.bkr.nl.

31. Hoe verloopt een aanvraag voor private lease?

1. U stuurt gemakkelijk via onze site uw dealerofferte van de gewenste motor inclusief alle accessoires naar ons. Heeft u geen offerte? Gaan probleem, dan laat u weten welke motor, model, type en accessoires u wenst.
2. U geeft de gewenste looptijd en kilometrage op.
3. Ons salesteam stelt voor u de offerte op met uw persoonlijke leasetarief.
4. Nadat u de leaseofferte heeft goedgekeurd via My Lease Motor zal deze worden doorgestuurd naar onze partner Credit Services. U ontvangt hierna een bevestiging van de aanvraag per e-mail.
5. Zij voeren de (verplichte) financiële beoordeling uit.
6. Nadat u alle gegevens heeft aangeleverd, zal men telefonisch contact met u opnemen. Wanneer de toetsing is afgerond informeert My Lease Motor over de uitslag.
7. Na een positieve terugkoppeling ontvangt u de leaseovereenkomst, welke u digitaal kunt tekenen en terugsturen.
8. Wanneer de overeenkomst is ontvangen door My Lease Motor gaat de 14 dagen bedenktijd in.
9. Na de bedenktijd gaat de gecommuniceerde levertijd in en krijgt de leverende partij de opdracht om de motor te bestellen en/of gereed te maken. De partij die de motor levert neemt contact met u op om met u de afspraak voor aflevering van uw nieuwe motor te maken.

32. Wat zijn de algemene voorwaarden van My Lease Motor?

De algemene voorwaarden van My Lease Motor staan op onze website:

www.myleasemotor.com/documenten

Reparatie en onderhoud

33. Mijn motor moet gerepareerd worden. Waar kan ik naartoe?

U kunt uw motor ter reparatie aanbieden bij een officiële merkdealer naar keuze van het merk.

34. Mijn motor heeft een onderhoudsbeurt nodig. Waar kan ik naartoe?

U kunt uw motor ter reparatie aanbieden bij een officiële merkdealer naar keuze van het merk.

35. Heb ik recht op vervangend vervoer bij onderhoud en/of reparatie?

Indien de reparatie van uw auto langer dan 72 uur in beslag neemt en u uw motor dus al langer niet kuntgebruiken, biedt My Lease Motor u vanaf dat moment vervangend vervoer aan zonder bijkomende kosten. Dit betekent dat de eerste 72 uur van het gebruik van de vervangende motor voor rekening zijn van de klant.

36. Zijn alle kosten voor onderhoud en reparatie inbegrepen in het maandtarief?

Al het reguliere onderhoud volgens onderhoudsschema en reparaties die u niet had kunnen voorzien of voorkomen, zijn inbegrepen. Het tussentijds vervangen of aanvullen van olie kan in bepaalde gevallen niet inbegrepen zijn. Neemt u in deze gevallen contact op met de dealer van het merk dat u nu rijdt.

37. Waar kan ik heen voor reparatie van een lekke band?

U kunt uw motor ter reparatie aanbieden bij een officiële merkdealer naar keuze van het merk.

Verzekering en schade

38. Hoe hoog is mijn Eigen Bijdrage bij schade?

Uw Eigen Bijdrage bij Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) is € 0 en uw Eigen Bijdrage bij een verwijtbare Cascoschade bedraagt € 450,-. Wanneer er schade is ontstaan bij een tegenpartij welke door u is veroorzaakt, dan geldt er in dat geval een Eigen Bijdrage WA van € 0. Mocht er daarnaast schade aan uw eigen motor zijn ontstaan, dan geldt er een Eigen Bijdrage Casco van € 450,-. Indien het schadebedrag lager is dan uw Eigen Bijdrage betaalt u alleen het bedrag van de schade en niet de volledige Eigen Bijdrage. Doordat er een Eigen Bijdrage is, kunnen wij de premie laag houden.

Bij excessief schadebeeld (meer dan 2 verwijtbare schades per jaar) is My Lease Motor gerechtigd de hoogte van het eigen risico voor de resterende looptijd van de overeenkomst naar boven bij te stellen.

39. Bouw ik schadevrije jaren op wanneer ik een motor lease bij My Lease Motor?

Ja. Indien u geen verwijtbare schades rijdt gedurende uw overeenkomst zal My Lease Motor uw opgebouwde schadevrije jaren bijhouden. We geven op aanvraag een verklaring af waarop uw schadehistorie gedurende het contract wordt vermeld. Met deze verklaring kunt u bij uw nieuwe verzekeraar aantonen dat u de afgelopen periode schadevrij heeft gereden.

40. Heb ik recht op vervangend vervoer bij onderhoud of schade?

Indien de reparatie van uw motor langer dan 72 uur in beslag neemt en u uw auto dus al langer niet kunt gebruiken, biedt My Lease Motor u vanaf dat moment vervangend vervoer aan zonder bijkomende kosten.

41. Is mijn motor overal verzekerd?

Uw leasemotor is bijna in alle Europese landen verzekerd. Welke landen dit zijn vindt u terug op uw verzekeringsbewijs, ook wel bekend als de groene kaart. Meer informatie betreft de verzekering vindt u in onze verzekeringsvoorwaarden.

42. Er is schade aan mijn motor ontstaan. Wat nu?

U kunt de schade melden door My Lease Motor binnen 48 uur een volledig ingevuld Europees Schadeformulier te sturen. Schadeherstel vindt altijd plaats bij uw officiële merkdealer of een door My Lease Motor aan te wijzen leverancier.

43. Wat gebeurt er bij total loss?

Bij total loss wordt het contract beëindigd. Indien de schade niet bij een tegenpartij te verhalen is, wordt de eigen bijdrage Casco in rekening gebracht. Daarnaast wordt er een eindafrekening gemaakt met betrekking tot de meer of minder gereden kilometers. Uiteraard gaan wij met u in overleg hoe wij u in deze situatie zo goed mogelijk kunnen helpen.

44. Er zit een ster/barst in mijn windscherm. Wat nu?

Glasherstel vindt altijd plaats bij een door My Lease Motor aan te wijzen leverancier.

45. Wat gebeurt er met mijn contract bij diefstal van de motor?

Bij diefstal dient u hier zo spoedig mogelijk melding van te maken bij My Lease Motor en aangifte te doen bij de politie. Het contract wordt beëindigd indien de motor niet binnen 30 dagen na vermissing is teruggevonden. In dat geval wordt er een eindafrekening gemaakt met betrekking tot de meer of minder gereden kilometers. Uiteraard gaan wij met u in overleg hoe wij u in deze situatie zo goed mogelijk kunnen helpen.

Tijdens de contractperiode

46. Ik rijd meer/minder dan afgesproken, en nu?

Het kan natuurlijk voorkomen dat u meer of minder kilometers rijdt dan dat u in uw lease-contract heeft laten opnemen. My Lease Motor vindt het belangrijk dat u niet onnodig met onverwachte kosten wordt geconfronteerd.

Om deze reden benaderen wij u eenmaal per jaar met het verzoek uw kilometerstand door te geven. Wanneer u meerkilometers heeft gereden dan in het contract is opgenomen, dan worden deze jaarlijks met u afgerekend tegen de prijs welke op uw contract staat vermeld. Minderkilometers worden eenmalig aan het eind van het contract afgerekend tegen de prijs welke op uw contract staat vermeld. Dit geldt enkel voor de contracten met meer dan 4.000km per jaar. Wanneer uw situatie wijzigt door bijvoorbeeld verhuizing of het wijzigen van werklocatie en u voorziet hierdoor een structurele wijziging in het aantal kilometers, dan kunt u contact opnemen met My Lease Motor. In overleg zullen wij u voorzien van een aangepast voorstel om onnodige kosten achteraf te voorkomen.

47. Mag ik onbeperkt rijden met mijn motor?

Ja, echter houdt u er rekening mee dat jaarlijks de meer gereden kilometers met u afgerekend worden. Wij adviseren u uw kilometerstand regelmatig te controleren en deze jaarlijks op ons verzoek aan ons door te geven.

(Zie ook 46. Ik rijd meer/minder dan afgesproken, en nu?)

48. Ik verhuis naar het buitenland. Kan ik mijn motor meenemen?

Nee, dit kan helaas niet. Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient u in Nederland woonachtig te zijn.

Wij verzoeken u contact op te nemen met My Lease Motor.

49. Waar gaan mijn bekeuringen heen?

Omdat het kenteken van de motor op naam van My Lease Motor wordt geregistreerd, worden bekeuringen naar My Lease Motor verstuurd. Wij zullen inclusief € 12,50 administratiekosten de bekeuring aan u doorsturen. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling hiervan.

50. Hoe kan ik mijn maandtermijn betalen aan My Lease Motor?

Betalingen worden altijd voldaan via automatische incasso.

51. Moet ik de maandtermijn vooraf of achteraf betalen?

Het maandtermijn wordt altijd vooraf geïncasseerd.

52. Mijn eerste factuur is hoger dan de maandtermijn op mijn overeenkomst. Hoe kan dit?

Bij My Lease Motor betaalt u altijd één maandtermijn vooruit. Dit betekent dus dat u betaalt voor de komende maand. Het kan zijn dat op de eerste factuur ook een resterend aantal dagen van de huidige maand van aflevering verwerkt staat. Uw eerstvolgende maandfactuur zal dus overeenkomen met het maandtermijn op uw overeenkomst.

53. Wat moet ik doen wanneer mijn inkomen wijzigt?

Bij een positieve wijziging in uw inkomen hoeft u niets te doen. Mocht uw inkomen negatief wijzigen, dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

54. Wat gebeurt er wanneer ik kom te overlijden?

Bij overlijden van de enige contractant wordt het contract kosteloos beëindigd. Indien de nabestaanden de overeenkomst wensen voort te zetten, dan kunnen zij contact opnemen met My Lease Motor. Deze aanvraag zal op dat moment opnieuw financieel beoordeeld worden en voortzetting van de overeenkomst zal afhankelijk zijn van de uitslag van deze beoordeling. Indien er meerdere contractanten zijn, dan wordt het contract automatisch doorgezet naar de niet overleden persoon.

- 55.** Waar kan ik terecht met een vraag over mijn betalingen?
Voor meer informatie over betalingen kunt u met ons contact opnemen op +31 (0)85 048 21 06 of per e-mail bikercare@myleasemotor.com.
- 56.** Wat moet ik doen als ik een brief over een betalingsachterstand ontvang?
Wij rekenen erop dat u alsnog uw betalingsverplichting aan ons nakomt. Kunt u de betalingsachterstand niet in één keer betalen? Neemt u dan vandaag nog contact met ons op, dan zoeken wij samen naar een passende oplossing.

Einde contractperiode en inname

- 57.** Wat gebeurt er als ik de motor inlever met schade?
De staat van de motor en de aanwezigheid van inleverschades wordt vastgelegd in een inname rapport, opgesteld bij de officiële dealervestiging. Reguliere gebruikersschades zijn acceptabel. Hiervoor ontvangt u geen factuur. Bij grotere schades die niet onder reguliere gebruikersschade vallen geldt de Eigen Bijdrage per schadegeval. Alle details vindt u terug in de inleverhandleiding.
- 58.** Moet ik aan het einde van de contractperiode een slottermijn voldoen?
Nee, er is bij My Lease Motor geen sprake van een slottermijn. Slechts de meer of minder gereden kilometers worden met u afgerekend en schades die niet onder reguliere gebruikersschades vallen.
- 59.** Wordt de motor aan het einde van de contracttermijn mijn eigendom?
Nee. My Lease Motor blijft eigenaar van de motor. Wel kunt u als u dat wenst de motor overkopen van My Lease Motor. Dit kunt u voor het einde van de looptijd kenbaar maken via: bikercare@myleasemotor.com
- 60.** Is het mogelijk de motor aan het einde van het contract te kopen?
Indien u geïnteresseerd bent om de motor over te kopen kunt u contact opnemen met uw My Lease Motor. Uiteraard kunt u aan het einde van de contracttermijn ook een nieuw lease- contract aangaan.
- 61.** Waar lever ik mijn motor in aan het einde van het contract?
Inleveren doet u bij de vestiging van uw officiële merkdealer. Meer informatie vindt u terug in onze inleverhandleiding. Mocht u een nieuwe leasemotor besteld hebben, dan kunt u de motor natuurlijk inleveren bij de dealer waar uw nieuwe leasemotor besteld is.
- 62.** Kan ik bij inname aanwezig zijn?
Ja, u heeft het recht om bij inname en beoordeling van uw motor aanwezig te zijn. Hiervoor kunt u contact opnemen met My Lease Motor voor het maken van een afspraak.

Overige vragen

- 63.** Hoe gaat My Lease Motor om met mijn persoonlijke informatie?
Dit kunt u teruglezen in onze privacyverklaring, die u op onze website kunt terugvinden.
- 64.** Wat kan ik doen als ik hier mijn vraag niet tussen zie staan?
Wanneer u met My Lease Motor contact opneemt, staan wij u graag te woord +31 (0)85 048 21 06.
- 65.** Ik ben niet tevreden en wil een klacht uiten. Hoe doe ik dat?
My Lease Motor streeft ernaar om iedere klant de best mogelijke service te bieden. Mocht het toch zo zijn dat u ergens niet tevreden over bent, dan kunt op onze website de klachtenregeling terugvinden. Wij dragen er zorg voor dat wij uw klacht serieus, vertrouwelijk en zo spoedig mogelijk in behandeling nemen. Daarnaast maken wij u er graag op attent dat wij zijn aangesloten bij Stichting Keurmerk Private Lease. Vanuit deze stichting is er een geschillencommissie waar u terecht kunt met uw klacht, wanneer u van mening bent dat My Lease Motor u niet naar tevredenheid heeft kunnen helpen. Meer informatie over de geschillencommissie van het keurmerk vindt u in de klachtenregeling.

De informatie vanuit deze 'Veel Veelgestelde vragen leasen' heeft betrekking op overeenkomsten welke zijn afgesloten vanaf 1 augustus 2021.

Motorrijden zonder Zorgen!

My Lease Motor

Bulk 19 – 5371 ML Ravenstein – Nederland

Biker Care +31 (0)85 048 21 06

Algemeen +31 (0)85 048 21 06

bikercare@myleasemotor.com

www.myleasemotor.com

© 2021-01 | De inhoud van dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Wijzigingen voorbehouden.