

Verzekeringsvoorwaarden

Quakel Assuradeuren BV
My Lease Motor 2021



Inhoudsopgave

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN	3
ALGEMENE VOORWAARDEN.....	3
ARTIKEL 1. WAT BEDOELEN WIJ MET DE VOLGENDE BEGRIPPEN?.....	3
ARTIKEL 2. PREMIE EN WIJZIGING VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN/OF PREMIE.....	6
ARTIKEL 3. WELKE VERPLICHTINGEN ZIJN ER BIJ EEN SCHADEGEBEURTENIS?.....	6
ARTIKEL 4. HOE STELLEN WIJ DE SCHADE VAST?.....	6
ARTIKEL 5. WANNEER EN HOE BETALEN WIJ DE SCHADE?.....	7
ARTIKEL 6. WANNEER HEBBEN WIJ HET RECHT OM SCHADE TE VERHALEN?.....	7
ARTIKEL 7. VERJARINGSTERMIJN.....	7
ARTIKEL 8. WAT GEBEURT ER ALS DE SCHADE OOK IS VERZEKERD OP EEN ANDERE VERZEKERING?.....	7
ARTIKEL 9. IN WELKE LANDEN GELDT DEZE VERZEKERING?.....	8
ARTIKEL 10. WANNEER EN WAT VERGOEDEN WIJ NIET?	8
ARTIKEL 11. WELK RECHT OP HULPVERLENING HEEFTVERZEKERDE?	9
ARTIKEL 12. HOE GAAN WIJ OM MET SCHADE ALS GEVOLG VAN TERRORISME?.....	9
ARTIKEL 13. WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?.....	9
ARTIKEL 14. WAT MOET U DOEN ALS U EEN KLACHT OVER ONS HEEFT?	10
ARTIKEL 15. WELK RECHT IS VAN TOEPASSING?.....	10
ARTIKEL 16. HOE GAAN WIJ MET PERSOONLIJKE GEGEVENS OM?	10
BIJZONDERE VOORWAARDEN.....	12
DEKKINGEN	12
ARTIKEL 17. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	12
ARTIKEL 18. VOLLEDIG CASCO.....	14
ARTIKEL 19. HELM EN KLEDING	16
ARTIKEL 20. SCHADEVERZEKERING VOOR OPZITTENDEN	17
ARTIKEL 21. ONGEVALLENVERZEKERING VOOR OPZITTENDEN	19



Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden en maken deel uit van de leaseovereenkomst met My Lease Motor. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op het polisblad kunt u terug vinden waar u voor verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

Aanschafwaarde

De waarde waarvoor het Leaseobject is aangeschaft door de leasemaatschappij.

Aard- en nagelvast

Duurzame vereniging met de grond of een gebouw; voor het Leaseobject is dit door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd motorslot bevestigd aan een ART-goedgekeurd muuranker of grondanker, of aan een aard- en nagelvast object (onroerende zaak), dat deze niet zonder beschadiging of verbreking van die onroerende zaak kan worden losgemaakt. Twee objecten aan elkaar vast, zien wij ook als aard- en nagelvast.

Accessoires

Alles wat niet af-fabriek maar later is in- of aangebouwd, dus motoronderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht.

Afgesloten ruimte

Een ruimte die deugdelijk is afgesloten en die alleen voor de bestuurder en de gezinsleden toegankelijk is. Bij schade moet aangetoond kunnen worden dat de ruimte daadwerkelijk afgesloten was. Algemene parkeergarages, parkeergelegenheden met meerdere sleutelhouders bijv. parkeergelegenheden van appartementencomplexen, worden niet gezien als afgesloten ruimte, zoals hier in de voorwaarden beschreven.

Apparaten

De niet af-fabriek maar later in- of aangebouwde beeld-, geluids-, communicatie-, navigatieapparaten, e.d. Hieronder vallen niet: mobiele navigatie apparaten en andere los van het Leaseobject te gebruiken apparaten (bijvoorbeeld mobiele telefoons); deze zijn niet verzekerd.

Atoomkernreacties

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bagage

De spullen die verzekerde en/of meeverzekerden in en/of op het Leaseobject, en/of in de aanhanger hebben meegenomen. Hieronder verstaan we ook kleding, laarzen, schoenen, handschoenen en een rug protector speciaal ontworpen en gemaakt voor motorrijden.

Boekwaarde

De boekwaarde of boekhoudkundige waarde is de waarde van activa zoals ze op de balans staan genoteerd. De boekwaarde is gelijk aan de aanschafwaarde minus de afschrijvingen. De boekhoudkundige waarde wijkt in veel gevallen af van de werkelijke waarde.

Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

BW

Het Burgerlijk Wetboek

Dagwaarde

Het bedrag dat bij totaal verlies of diefstal nodig is om het verloren gaande te kunnen vervangen door een vergelijkbaar object van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van de verzekerde zaken.

Eigen risico

Het deel van de kosten of schade dat u c.q. de Verzekerde zelf moet betalen, de verzekeraar betaalt het meerdere boven het eigen risico.

**Expert**

Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door Quakel Assuradeuren is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade, stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.

Fraude

Het opzettelijk (proberen te) krijgen van een vergoeding of reparatie van schade in geld of in natura, waar geen recht op bestaat, of dekking op basis van valse informatie.

Hulpdienst

De hulpdienst van de verzekeraar, die na een ongeval of, indien van toepassing, pech onderweg hulp kan verlenen.

Joyriding

Als tegen de wil van Lessee gebruik wordt gemaakt van het Leaseobject, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich het Leaseobject toe te eigenen.

Leasemaatschappij/ Myleasemotor B.V. handelend onder de naam My lease Motor, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 83117474, de eigenaar van het Leaseobject.

Leaseobject

Het in de Leaseovereenkomst gespecificeerde object dat de leasemaatschappij aan Lessee in gebruik geeft.

Leaseovereenkomst

De overeenkomst op basis waarvan de Leasemaatschappij een haar in eigendom toebehorend Leaseobject tegen betaling van de leaseprijs aan Lessee in gebruik geeft.

Lessee

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met de Leasemaatschappij een Leaseovereenkomst sluit of heeft gesloten.

Materiële schade

De aan stoffelijke zaken (als bedoeld in artikel 3:2 BW) toegebrachte schade.

Molest

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Relletjes: als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.

Opzittenden

De personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.

Overstroming

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

Pech

Als er niet gereden kan worden als gevolg van een mechanische of technische storing die niet is voorzien of waarbij het niet verantwoord is om met de Leaseobject door te rijden.

Premie

Het bedrag dat er voor de verzekering wordt betaald.

Regelmatige bestuurder

De regelmatige bestuurder is de bestuurder die het voertuig het meest gebruikt.

Schade

Beschadiging of letsel door een van buiten komend onheil veroorzaakt door een gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

Schriftelijk

Per post, fax, of e-mail. Als wij een bericht sturen dan doen wij dat naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

Sleutels

De originele sleutels die door de fabrikant bij het Leaseobject en het slot zijn geleverd.

**Storm**

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

Totaal verlies

Hiervan is sprake zodra de reparatiekosten meer bedragen dan het maximum uit te keren bedrag verminderd met de opbrengsten van de restanten.

U of Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Quakel is aangegaan.

Vandalisme

Moedwillige beschadiging of vernieling van het Leaseobject.

Van buitenkomend onheil

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het Leaseobject ligt.

Verduistering

Het zich opzettelijk wederrechtelijk toe-eigenen van het leaseobject die aan een ander toebehoort welke men anders dan als gevolg van een misdrijf onder zich heeft.

Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag is het hoogste bedrag van de schadevergoeding tot uitkering waarvan de verzekeraar als gevolg van eenzelfde voorval kan worden verplicht.

Verzekerde

Verzekerde(n) onder de wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigenverzekering zijn de:

- Verzekeringnemer;
 - eigenaar, houder, gemachtigde bestuurder en de door het Leaseobject vervoerde personen;
 - Lessee;
 - De Leasemaatschappij; en
 - werkgever van de hierboven genoemde personen, voor zover de werkgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de door zijn werknemer veroorzaakte schade, en de schade niet door een andere verzekering wordt gedekt.
-
- Verzekerde(n) onder de modules Schadeverzekering voor Opzittende, Ongevallenverzekering voor Opzittende en de Verhaalsrechtsbijstand zijn de:
 - opzittende(n) van het Leaseobject, de bestuurder daaronder begrepen, indien gerechtigd om van het Leaseobject gebruik te maken.

Verzekeraar

N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen.

Wij, ons of Quakel

Quakel Assuradeuren BV (vergunning nummer AFM 12042115), Postbus 676, 2400 AR Alphen aan den Rijn gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekeringmaatschappij Bovemij (vergunning nummer AFM 12000483) te Nijmegen.



Artikel 2. Premie en wijziging verzekeringsvoorwaarden en/of premie

1. De premie die Verzekeringnemer verschuldigd is voor een Verzekering, is verdisconteerd in de maandelijkse leaseprijs die geldt op grond van de Leaseovereenkomst. My Lease Motor draagt zorg voor de uiteindelijke premiebetaling aan de Verzekeraar.
2. Verzekeraar heeft het recht deze Verzekeringsvoorwaarden te wijzigen. De Verzekeraar meldt de wijziging en de ingangsdatum van de wijziging aan de Verzekeringnemer. De Verzekeringnemer wordt geacht te hebben ingestemd met de wijziging, tenzij hij binnen dertig dagen na ontvangst van de melding aan Verzekeraar het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de Verzekering op de gemelde ingangsdatum van de wijziging.
3. De Verzekeringnemer kan niet opzeggen vanwege wijziging van deze My Lease Motor Verzekeringsvoorwaarden als:
 - a. de wijziging van de voorwaarden en/of de premie voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. de wijziging een uitbreiding van de dekking en/of verlaging van de premie inhoudt.

Artikel 3. Welke verplichtingen zijn er bij een schadegebeurtenis?

Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor het telefoonnummer op het Internationaal Verzekeringsbewijs (Groene Kaart).

Bij schade bent u en/of de Lessee verplicht:

- 1 ons de schade binnen 3 werkdagen te melden;
- 2 de schade zoveel mogelijk te beperken;
- 3 de aanwijzingen van ons, Bovemij Alarmcentrale en/of de expert op te volgen;
- 4 alle medewerking te verlenen;
- 5 op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen regelen;
- 6 in het geval van diefstal, verduistering, vandalisme, joyriding of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 7 geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
- 8 eerst met ons overleg te plegen voordat u de schade laat repareren, restanten laat vernietigen of daarvan afstand doet;
- 9 ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander, bijvoorbeeld op grond van een garantieregeling.

Artikel 4. Hoe stellen wij de schade vast?

- 1 De omvang van de schade en de oorzaak van een schadegebeurtenis worden vastgesteld door:
 - a u en ons, in onderling overleg;
 - b een door ons benoemde expert;
 - c een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- 2 Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. De kosten van de expert die u heeft benoemd komen voor uw rekening. De kosten van de arbiter worden door partijen elk voor de helft gedragen. Als de arbiter onze expert in het ongelijk stelt, dan vergoeden wij de kosten van uw expert en die van de arbiter.
- 3 Schaderegeling van het Leaseobject gebeurt als volgt:

Bij gedeeltelijke schade: door reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.

Bij totaal verlies: door vergoeding tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
- 4 De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien. Als er aangetoond wordt dat er:
 - a rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - b rekenfouten zijn gemaakt.



Artikel 5. Wanneer en hoe betalen wij de schade?

- 1 Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of er recht is op vergoeding. Als dat zo is, dan betalen wij binnen 10 werkdagen;
 - De schade aan het Leaseobject betalen wij aan de Leasemaatschappij
 - De schade aan de bezittingen/ letsel van de Lessee en/of bestuurder betalen wij rechtstreeks aan de Lessee en of de bestuurder.
- 2 Schade op basis van totaal verlies regelen wij alleen na overdracht aan ons van uw eigendomsrechten, kentekenbewijs en alle sleutels.
- 3 Nadat 30 dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat u de diefstal of verduistering bij ons heeft gemeld. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels of andere elektronische middelen waarmee het Leaseobject kan worden gestart aan ons te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.
- 4 Aansprakelijkheidsschade betaalt Quakel rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde.
- 5 Alle gedekte schade welke de opzittende van het Leaseobject lijden worden rechtstreeks aan de opzittende betaald.
- 6 Als u een schade aanmeldt machtigt u ons daarmee automatisch om uw zaken in deze namens u en de Lessee te behartigen.
- 7 Als blijkt dat u of de Lessee bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste gegevens heeft verstrekt en er daardoor een te lage premie is berekend, wordt de schadevergoeding verlaagd. Dit gebeurt in verhouding van de betaalde premie tot de juiste (hogere) premie zoals die berekend had moeten worden.
Als blijkt dat er op basis van de juiste gegevens aanvullende voorwaarden gesteld waren of wij de verzekering niet hadden geaccepteerd bestaat er geen recht op een schadevergoeding.

Artikel 6. Wanneer hebben wij het recht om schade te verhalen?

Om schade te kunnen verhalen is de medewerking van u en/of de Lessee en/of de regelmatige bestuurder noodzakelijk en verplicht. Als wij op grond van deze verzekering of een (buitenlandse) wet schade moeten vergoeden, dan kunnen wij deze schade verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geëindigd is.

Ook mogen wij een betaalde schade verhalen op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van het Leaseobject en op een aansprakelijke derde.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

Artikel 7. Verjaringstermijn

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u daarop binnen drie jaar schriftelijk reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

Artikel 8. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, tot de hoogte van het bij ons verzekerde bedrag.



Artikel 9. In welke landen geldt deze verzekering?

1 De verzekering biedt dekking binnen de landen die op het Internationale Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald. Dit geldt ook voor de dekkingen: Helm en Kleding (artikel 19), Schadeverzekering voor Opzittenden (artikel 20), Ongevallen voor Opzittenden (artikel 21).

Artikel 10. Wanneer en wat vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

- 1 a met uw toestemming of met toestemming van een andere belanghebbende;
- b door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid;
- c door bewuste merkelijke schuld;
- 2 door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij;
- 3 door een atoomkernreactie;
- 4 door een aardbeving en andere natuurrampen;
- 5 door een bevingsschade bijvoorbeeld, door gaswinning;
- 6 door (poging tot) fraude;
- 7 als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
- 8 doordat de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
- 9 doordat de bestuurder onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
- 10 als de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 10.8 en 10.9;
- 11 als het kenteken niet op naam staat van verzekeringnemer, behalve als u dit bij aanvang gemeld heeft en wij dit hebben geaccepteerd;
- 12 als het Leaseobject ook wordt gebruikt voor rijles, verhuur (anders dan leasing), betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan;
- 13 ontstaan tijdens verblijf op racebanen, circuits e.d. inclusief de Nürburgring Nordschleife;
- 14 ontstaan tijdens het voorbereiden en/of deelnemen aan wedstrijden en snelheidsritten en/of -proeven, tenzij het gaat om puzzelritten die geheel binnen Nederland plaatsvinden, die niet langer dan 24 uur duren en waarbij het snelheidselement niet overheerst;
- 15 als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- 16 als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
- 17 schade aan accessoires die niet zijn in- of aangebouwd (inclusief diefstal en verlies);
- 18 schade doordat u/verzekerde het Leaseobject (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- 19 schade ontstaan door of tijdens inbeslagname van het Leaseobject;
- 20 schade die voor de ingangsdatum en tijd van deze verzekering is ontstaan;
- 21 schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen;
- 22 Als u of de Lessee ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang of wijziging van de verzekering of bij schade;
- 23 Als u of de Lessee belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u of de Lessee na schade geen medewerking verleent en daardoor onze belangen geschaad worden;
- 24 Voor de BTW, als het Leaseobject exclusief BTW is verzekerd, dit geldt niet voor de uitkeringen die o.b.v. de Schade- en Ongevallenverzekering Opzittende gedaan worden aan de Lessee, bestuurder of passagier(s);
- 25 Bedrijfsschade en/of waardevermindering worden niet vergoed;
- 26 Ook elders in de voorwaarden genoemde uitsluitingen zijn van toepassing.



Artikel 11. Welk recht op hulpverlening heeft verzekerde?

Hulpverlening na ongeval

Kan het Leaseobject door een van buitenkomende schadeoorzaak niet meer verder rijden? Of is verzekerde hierdoor niet meer in staat verder te rijden? Dan is er recht op:

- 1 binnen Nederland: vervoer van de bestuurder en de passagiers (en het Leaseobject) naar een door de bestuurder aan te wijzen adres in Nederland;
- 2 in het buitenland:
 - a vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers (en het Leaseobject) naar de dichtstbijzijnde hersteller;
 - b vervoer van het Leaseobject naar een bestemming in Nederland, als:
 - 1 het Leaseobject niet binnen twee werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden;
 - 2 de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het Leaseobject;
 - c kosten voor vervangend vervoer tot € 75,- per dag, met een maximum van € 1.000,- of de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2^e klasse) naar Nederland;
 - d de extra verblijfkosten voor maximaal 10 dagen tot € 50,- per persoon per dag;
 - e stallingskosten en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur tot € 1.000,- per gebeurtenis.
- 3 De aangekoppelde zijspan en bagagewagen is ook verzekerd. De uitkering voor huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 50,- per dag met een maximum van € 500,-.
- 4 Er is ook recht op hulp als het Leaseobject wordt gestolen, bij poging tot diefstal, bij brand of bij ontploffing.
- 5 De kosten van Hulpverlening worden alleen vergoed als er toestemming is van de Bovemij Alarm Service (telefoonnummer 024-3602060 of het nummer welke op het Internationale Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) staat).
- 6 Niet verzekerd zijn:
 - a Hulp en kosten zonder toestemming van de hulpdienst;
 - b Pech door mechanisch gebrek;
 - c De aankoopkosten van de toegezonden onderdelen, douaneheffing en eventuele (retour)vrachtkosten

Artikel 12. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting.

U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 13. Wat doen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude dan heeft dit tot gevolg dat:

- 1 wij aangifte doen;
- 2 wij de verzekering beëindigen;
- 3 wij u en/of de Lessee registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
- 4 u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.



Artikel 14. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Quakel Assuradeuren B.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 676
2400 NR Alphen aan den Rijn

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag Tel.: 0900-3552248
www.kifid.nl

Artikel 15. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Hoe gaan wij met persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering aangaat, registreren wij uw gegevens en die van de Lessee en de regelmatige bestuurder. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

- 1 het beantwoorden van uw vragen;
- 2 het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

- 1 voor fraudepreventie;
- 2 voor statistische analyses;
- 3 om u en de Lessee te informeren over voor u en de Lessee relevante ontwikkelingen;

Als u een verzekering aangaat, vragen we u ook:

- 1 of u en/of Lessee en/of de regelmatige bestuurder ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
- 2 of de Lessee en/of regelmatige bestuurder een strafrechtelijk verleden heeft, in de afgelopen acht jaar.

Uw gegevens en uw rechten

U kunt natuurlijk altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zonodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen vier weken. Wij hopen u natuurlijk veel sneller van dienst te kunnen zijn.

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meldt dit dan schriftelijk bij:

Quakel Assuradeuren BV
Afdeling Klantcontact
Postbus 676
2400 AR Alphen aan den Rijn



Relevante organisaties

www.stichtingcis.nl

Uw gegevens kunnen wij uitwisselen met het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Hiermee worden risico's beheerst en wordt fraude tegengegaan. Het privacyreglement van Stichting CIS staat op bovengenoemde site.

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

De AVG is van toepassing. Het klantenbestand wordt als persoonsgegevensverwerking aangemerkt.

www.verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.



Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op het polisblad en/of de Leaseovereenkomst kunt u terug vinden welke dekkingen u heeft.

Dekkingen

Artikel 17. Wettelijke Aansprakelijkheid

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen. Dit is verzekerd als dit op het polisblad en/of de Leaseovereenkomst staat.

Verzekerd	<ol style="list-style-type: none">1 Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:<ol style="list-style-type: none">a het Leaseobject;b een gekoppelde aanhanger die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;c lading op het Leaseobject of op de gekoppelde aanhanger, die daarvan afvalt, of daarvan afgevallen is.2 Verder is verzekerd schade door of met het Leaseobject veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of andere aanhanger waarvan u de eigenaar bent. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd en dat de schade op de openbare weg heeft plaatsgevonden.
Niet verzekerd	<ol style="list-style-type: none">1 Niet verzekerd is schade:<ol style="list-style-type: none">a aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder en eigenaar van het Leaseobject;b schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van het Leaseobject;c aan lading die met het Leaseobject en/of aanhanger vervoerd werd;d aan het Leaseobject en gekoppelde aanhanger.2 Verder is niet verzekerd:<ol style="list-style-type: none">a schade veroorzaakt door degene die het Leaseobject door diefstal of geweldpleging heeft verkregen. Dit geldt ook voor degene die dit weet en het Leaseobject zonder geldige reden gebruikt;b schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken;c schade veroorzaakt door het Leaseobject die zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.



Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:</p> <ol style="list-style-type: none">1 bij schade aan zaken, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat;2 bij schade aan personen, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat;3 een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is. <p>Wij storten: een waarborgsom van maximaal € 20.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met het Leaseobject. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ol style="list-style-type: none">1 de vrijlating van de bestuurder;2 het teruggeven van het rijbewijs;3 opheffing van de beslaglegging op het Leaseobject. <p>Zodra de borg vrijkomt, is de bestuurder verplicht ons te machtigen om over de waarborgsom te kunnen beschikken. Bovendien moet u en de bestuurder alle medewerking verlenen om terugbetaling te verkrijgen.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	Er is geen eigen risico per schadegebeurtenis.
Opmerking	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.



Artikel 18. Volledig Casco

Dit is verzekerd als dit op het polisblad en/of de Leaseovereenkomst staat.

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none">1 diefstal van het Leaseobject. Hiermee bedoelen wij ook:<ol style="list-style-type: none">a (poging tot) joyriding;b een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal of inbraak van het Leaseobject of onderdelen daarvan. <p>Ook is schade aan het Leaseobject verzekerd die is ontstaan gedurende de periode waarin deze door diefstal of verduistering niet in bezit was van de Lessee. U moet dit wel kunnen aantonen.</p> <p><u>Voor zover niet anders staat vermeld op het polisblad is de diefstaldekking alleen van toepassing als bij schade aangetoond kan worden dat het Leaseobject was afgesloten met 2 sloten, te weten het stuurslot en een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd motorslot. Als het Leaseobject niet over een stuurslot beschikt dan dient het Leaseobject met een extra slot te worden beveiligd. De originele sleutels moeten aan ons worden overlegd.</u></p> <p><u>Indien niet aan de hierboven omschreven beveiligingseisen is voldaan, bestaat er geen recht op schadevergoeding.</u></p> <p><u>Zie www.stichtingart.nl voor informatie over goedgekeurde sloten.</u></p> <p>Ook is verzekerd schade aan het Leaseobject die plotseling en onvoorzien ontstaat door:</p> <ol style="list-style-type: none">2 brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door van de weg of te water raken, slippen of botsen;3 storm (windkracht 7 of hoger);4 natuurgeweld (zoals hagel en vallend gesteente);5 aantoonbare botsing met loslopende dieren, de gevolgschade is uitgesloten;6 transport door een transportonderneming, anders dan krassen en schrammen;7 diefstal van de sleutels uit een afgesloten gebouw. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee het Leaseobject kan worden gestart;8 schade direct veroorzaakt door luchtvaartuigen of relletjes.9 Aanvullend verzekerd is schade die <u>direct</u> veroorzaakt is door:<ol style="list-style-type: none">a (aanrijding) schade met het Leaseobject;b schade aan het Leaseobject die onopzettelijk zelf zijn veroorzaakt;c schade door derden terwijl het Leaseobject geparkeerd stond. <p>Accessoires: Beschadiging of totaal verlies door de onder 1 tot en met 9.c genoemde schadeoorzaken. Het bedrag aan meeverzekerde accessoires staat vermeld op uw polisblad.</p>
-----------	--



Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none">1 als er bij diefstal niet zorgvuldig met het Leaseobject of sleutels is omgegaan. Bijvoorbeeld: als de sleutels in het Leaseobject zijn gelaten of de sleutels ergens anders dan in een goed afgesloten ruimte zijn achtergelaten;2 als het Leaseobject niet voldoet aan onze stallings- en beveiligingseisen;3 aan of diefstal van verboden accessoires;4 aan het interieur van een zijspan door neerslag als de zijspan niet afgedekt was;5 ontstaan door bevrozing van het Leaseobject;6 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;7 die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten;8 als het Leaseobject zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt;9 als gevolg van weersinvloeden anders dan hiervoor vermeld;10 onderdelen die defect zijn geraakt zonder dat dit gevolg is van een aanrijding;11 of verlies als gevolg van verduistering;12 aan banden en/of oppervlakkige lakbeschadigingen. Behalve als gelijktijdig door een verzekerde schadeoorzaak ook andere schade aan het Leaseobject is ontstaan;13 als gevolg van tanken van verkeerdebrandstof;14 Als gevolg van roekeloos rijgedrag.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none">1 bij gedeeltelijke schade vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving, maar nooit meer dan de dagwaarde van het Leaseobject.2 bij totaal verlies is de vergoeding de boekwaarde onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.3 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de sleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico.4 bij schade aan accessoires:<ol style="list-style-type: none">a de reparatiekosten;b bij totaal verlies en diefstal de dagwaarde. Op vertoon van de originele aankoopnota's.
Eigen risico per schadegebeurtenis	Het eigen risico staat op het polisblad.



Artikel 19. Helm en kleding

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad en/of de Leaseovereenkomst staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd	Verzekerd is schade aan en verlies van helm, kleding en schoenen, als gevolg van een ongeval met het verzekerde leaseobject.
Niet verzekerd	Niet verzekerd is de schade die is veroorzaakt door: <ol style="list-style-type: none">1 Onvoorzichtigheid;2 Reiniging, reparatie of een materiaal- of constructiefout;3 Normale slijtage, geleidelijk werkende invloeden zoals mot of ongedierte;4 Krassen, vlekken en andere ontsieringen.
Eigen risico	Zoals vermeld op het polisblad
Vergoedingen	Maximum per schade is € 1.500,- per persoon per gebeurtenis tenzij op het polisblad een ander bedrag is vermeld. Bij schade wordt maximaal de dagwaarde vergoed.



Artikel 20. Schadeverzekering voor opzittenden

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad en/of de Leaseovereenkomst staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen	<p>Opzittenden: de personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p>Materiële schade: beschadiging of verlies van de met het Leaseobject en/of met een gekoppelde aanhanger vervoerde privébezittingen.</p>
Verzekerd	<p>Materiële schade van de opzittenden van het Leaseobject en/of gekoppelde aanhanger, zijspan die het rechtstreekse en directe gevolg is van verkeersongeval.</p> <p>Van een verkeersongeval is ook sprake als de opzittenden:</p> <ol style="list-style-type: none">1 op- of van het Leaseobject stappen;2 het Leaseobject in- of uitladen;3 brandstof tanken;4 onderweg een (nood)reparatie aan het Leaseobject en/of aan een gekoppelde aanhanger verrichten.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none">1 medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed;2 kosten in en rondom het huis (o.a. hulp in de huishouding, werk in de tuin, onderhoud van het huis);3 inkomstenderving;4 schade aan het Leaseobject en de hieraan gekoppelde zij-span of aanhangwagen;5 als de opzittende(n) tijdens het rijden schade lijden door het niet of niet correct dragen van een helm;6 schade ontstaan wanneer de opzittende(n) zich tijdens het rijden niet bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats;7 de kosten zoals omschreven in artikel 6:96 lid 2 BW (kosten bij vermogensschade);8 geld en geldwaardige papieren;9 smartengeld.



Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal het op het polisblad vermelde bedrag. Voor onderstaande schades geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis per opzittende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Audiovisuele apparatuur en audio apparatuur € 500,-;• Communicatieapparatuur € 500,-;• Navigatieapparatuur € 500,-;• Mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen (waaronder tablets en laptops) € 500,-;• Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren € 500,-;• Sieraden, inclusief horloges € 500,-;• Kleding € 1.000,-;• Voor overige individuele materiële zaken € 1.000,-;• Aanpassingen aan woning, auto of motor € 15.000,-. <p>Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.</p> <p>In geval van beschadiging van zaken van de verzekerde als hierboven bedoeld wordt door de verzekeraar vergoed de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. Zijn de reparatiekosten hoger of is sprake van verlies van zaken, dan wordt het verschil vergoed.</p> <p>De materiële (gevolg)schade; De schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 lid 2 BW. Daarnaast wordt vergoed; Schade ten gevolge van beschadiging of verlies van zaken toebehorende aan verzekerde(n) en die met het verzekerde motorrijtuig worden vervoerd, anders dan door diefstal en vermissing, alsmede door de verzekerde(n) tijdens het ongeval gedragen kleding tot de reparatiekosten en bij totaal verlies de dagwaarde. De originele aankoopnota's moeten aan ons worden overlegd.</p> <p>Bijzonderheden: De bepaling van de omvang van de schade en, bij overlijden van een verzekerde, de aanwijzing van degenen die recht hebben op vergoeding zal geschieden volgens de in het burgerlijk recht ten aanzien van de onrechtmatige daad geldende regels.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	Er is geen eigen risico per schadegebeurtenis.



Artikel 21. Ongevallenverzekering voor opzittenden

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad en/of de Leaseovereenkomst staat dat deze dekking is meeverzekerd)

<p>Wat bedoelen wij met de volgende begrippen</p>	<p>Opzittenden: De personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p>Ongeval Onder een ongeval wordt verstaan;</p> <ul style="list-style-type: none">a Een van buiten komende, plotselinge, onvrijwillige, gewelddadige inwerking op het lichaam.b Verdrinking.c Val in het water of een andere stof en als gevolg daarvan binnenkrijgen van ziektekiemen.d Verstikking, bevriezing, blikseminslag, zonnesteek, verbranding.e Acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen of dampen.f Complicaties als gevolg van eerstehulpverlening of medische behandeling van ongevalsletsels, waarbij medisch vast komt te staan dat de dood of het lichamelijk letsel het gevolg is van een verkeersongeval. Voor alle hierboven genoemde oorzaken geldt dat ze in verband moeten staan met de verkeersdeelneming van het Leaseobject. <p>Begunstigde: De verzekerde is de begunstigde. Bij overlijden van de verzekerde zal de uitkering worden gedaan aan diens nalatenschap. Als hierdoor de uitkering toekomt aan de Staat der Nederlanden zullen wij niet tot uitkering overgaan.</p> <p>Personenschade: Schade door letsel of overlijden van opzittenden. Hieronder valt ook de gevolgschade.</p>
<p>Verzekerd</p>	<p>Verzekerde is verzekerd tegen een ongeval dat zich tijdens de verzekeringsduur voordoet. Ieder recht op uitkering vervalt zonder meer als wij niet binnen twaalf maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden op de hoogte zijn gebracht zoals bepaald in artikel 2.</p> <p>Van een verkeersongeval is ook sprake als de opzittenden:</p> <ul style="list-style-type: none">1 op- of van het Leaseobject stappen;2 het Leaseobject in- of uitladen;3 brandstof tanken;4 onderweg een (nood)reparatie aan het Leaseobject en/of aan een gekoppelde aanhanger verrichten.



Niet verzekerd

Niet verzekerd:

Er wordt geen uitkering gedaan:

- 1 als het ongeval veroorzaakt is of ontstaan is terwijl de verzekeringsovereenkomst nietig of vernietigbaar is;
- 2 als het ongeval veroorzaakt of ontstaan is in verband met het plegen van een misdrijf, het deelnemen aan een misdrijf, of een poging daartoe;
- 3 als het ongeval veroorzaakt is of ontstaan is door zelfdoding of poging daartoe;
- 4 als de passagiers bij het ongeval op niet wettelijk toegestane zitplaatsen worden vervoerd;
- 5 indien en voor zover psychische stoornissen de oorzaak zijn van het ontstaan van geheel of gedeeltelijk functieverlies van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, of gehele dan wel gedeeltelijke onbruikbaarheid daarvan;
- 6 als het ongeval is veroorzaakt door het ontstaan of de verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel;
- 7 er geen valhelm gedragen is.



Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal het op het polisblad vermelde bedrag.</p> <p>1 Bij overlijden;</p> <p>a Mocht verzekerde als gevolg van een ongeval komen te overlijden, dan wordt het op de polis genoemde verzekerd bedrag per persoon wegens overlijden uitgekeerd.</p> <p>b Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden. Verrekening vindt plaats tot ten hoogste het bedrag van de overlijdensuitkering.</p> <p>2 Bij blijvende invaliditeit;</p> <p>a De hoogte van de uitkering is bij blijvende invaliditeit een percentage van het op de polis vermelde verzekerde bedrag per persoon. Voor de vaststelling van het percentage gelden de volgende uitgangspunten:</p> <table border="1"><tr><td>i) De arm tot in het schoudergewricht</td><td>75%</td></tr><tr><td>ii) De arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en het schoudergewricht</td><td>65%</td></tr><tr><td>iii) De hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht</td><td>60%</td></tr><tr><td>iv) De duim</td><td>25%</td></tr><tr><td>v) De wijsvinger</td><td>15%</td></tr><tr><td>vi) De middelvinger</td><td>12%</td></tr><tr><td>vii) De ringvinger of de pink</td><td>10%</td></tr><tr><td>viii) Het been tot het heupgewricht</td><td>70%</td></tr><tr><td>ix) Het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht</td><td>60%</td></tr><tr><td>x) De voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht</td><td>50%</td></tr><tr><td>xi) De grote teen</td><td>10%</td></tr><tr><td>xii) Iedere andere teen</td><td>5%</td></tr></table> <p>b Bij volledig verlies van:</p> <table border="1"><tr><td>1 Het gezichtsvermogen van beide ogen</td><td>100%</td></tr><tr><td>2 Het gezichtsvermogen van één oog</td><td>30%</td></tr><tr><td>3 Het gehoor van beide oren</td><td>50%</td></tr><tr><td>4 Het gehoor van één oor</td><td>20%</td></tr></table> <p>c Als er sprake is van letsel aan meerdere vingers, of als er sprake is van letsel aan zowel de hand als vinger(s), zal niet meer dan 60% worden uitgekeerd.</p> <p>d Bij blijvende gedeeltelijke invaliditeit wordt van de hierboven onder 2.a. genoemde percentages een evenredig gedeelte uitgekeerd.</p> <p>e Bij verlies van geestelijke of kennende vermogens (psychisch letsel) keren wij alleen uit als dit volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen wordt veroorzaakt door organisch letsel van het centrale zenuwstelsel.</p> <p>f Voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde.</p>	i) De arm tot in het schoudergewricht	75%	ii) De arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en het schoudergewricht	65%	iii) De hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%	iv) De duim	25%	v) De wijsvinger	15%	vi) De middelvinger	12%	vii) De ringvinger of de pink	10%	viii) Het been tot het heupgewricht	70%	ix) Het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%	x) De voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%	xi) De grote teen	10%	xii) Iedere andere teen	5%	1 Het gezichtsvermogen van beide ogen	100%	2 Het gezichtsvermogen van één oog	30%	3 Het gehoor van beide oren	50%	4 Het gehoor van één oor	20%
i) De arm tot in het schoudergewricht	75%																																
ii) De arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en het schoudergewricht	65%																																
iii) De hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%																																
iv) De duim	25%																																
v) De wijsvinger	15%																																
vi) De middelvinger	12%																																
vii) De ringvinger of de pink	10%																																
viii) Het been tot het heupgewricht	70%																																
ix) Het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%																																
x) De voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%																																
xi) De grote teen	10%																																
xii) Iedere andere teen	5%																																
1 Het gezichtsvermogen van beide ogen	100%																																
2 Het gezichtsvermogen van één oog	30%																																
3 Het gehoor van beide oren	50%																																
4 Het gehoor van één oor	20%																																
Eigen risico per schadegebeurtenis	Er is geen eigen risico per schadegebeurtenis.																																



Verplichtingen
van verzekerde of
erfgenamen

1 Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval

Naast de verplichtingen als omschreven in artikel 2 moet verzekerde bij een ongeval:

- a zich direct onder behandeling van een arts stellen en alles doen om een spoedig herstel te bevorderen;
- b ons zo spoedig mogelijk na het ongeval op de hoogte brengen en alle benodigde stukken naar ons opsturen;
- c zich op ons verzoek op onze kosten laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts;
- d zich op ons verzoek op onze kosten laten opnemen in een ziekenhuis, of een andere medische inrichting die wij aanwijzen;
- e ons op de hoogte brengen van een geheel of gedeeltelijk herstel;
- f alle door ons gewenste gegevens verstrekken;
- g geen feiten of omstandigheden verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
- h ons machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

Als deze verplichtingen niet worden nagekomen vervalt ieder recht op uitkering.

2 Verplichtingen van de erfgenamen

Naast de verplichtingen als omschreven in artikel 2 dienen de erfgenamen bij een ongeval:

- a ons direct op de hoogte te brengen van een ongeval waarbij direct levensgevaar is ontstaan;
- b ons direct op de hoogte te brengen van het overlijden;
- c toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen die wij noodzakelijk achten om de doodsoorzaak vast te stellen;
- d alle door ons gewenste inlichtingen te verstrekken;
- e geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
- f ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.



Betaling van de uitkering

- 1 Wij beoordelen de aanspraak op uitkering en/of vergoeding aan de hand van gegevens van door ons aan te wijzen medische en andere deskundigen.
- 2 Als verzekerde voor het ongeval al leed aan kwalen, ziekten en gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering en/of vergoeding uitsluitend rekening gehouden met de gevolgen van het ongeval die er geweest zouden zijn als deze kwalen, ziekten en gebreken er niet zouden zijn geweest.
- 3 In geval van overlijden wordt de uitkering vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband hiertussen is afgesloten.
- 4 In geval van blijvende invaliditeit wordt de uitkering vastgesteld zodra:
 - a. een blijvende toestand is ingetreden;
 - b. vierentwintig maanden na het ongeval zijn verstreken, tenzij verzekerde verzoekt met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden.
- 5 Als verzekerde overlijdt als rechtstreeks gevolg van het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, bestaat geen recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit.
- 6 Als verzekerde overlijdt als gevolg van een andere oorzaak dan het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, ontvangen de erfgenamen een uitkering ter grootte van het bedrag dat vermoedelijk ook zou zijn uitgekeerd als verzekerde niet was overleden.